



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Калужской области

Подать обращение в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калужской области можно через Телеграм

На [канале следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Калужской области в Телеграме](#) появился новый функционал. Теперь через канал ведомства можно подать обращение, задать интересующие вопросы или уточнить иную информацию о работе следователей. Диалог с пользователями будут вести сотрудники, уполномоченные на взаимодействие с гражданами в интернет-пространстве. Общение ведется в режиме переписки.

Для осуществления голосовых звонков в управлении действует пять телефонных линий по различным направлениям, а именно телефон доверия **277-847**, телефон «Ребенок в опасности» **123**, выделенная линия для участников специальной военной операции **8-800-222-07-14**, линия для приема сообщения о давлении на бизнес **277-847** и телефон для жителей новых регионов России и беженцев с Украины **8-800-444-21-06**.

Сотрудники регионального управления Следственного комитета принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через [аккаунт «ВКонтакте»](#). Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением.

Кроме того, в ведомстве продолжают принимать обращения, поступившие почтовой связью, а также направленные через [интернет-приемную на сайте kaluga.sledcom.ru](#). При обращении в интернет-приемную у заявителя имеется возможность прикрепить к обращению фото, аудио и видеофайлы.

03 Июня 2023

Адрес страницы: <https://kaluga.sledcom.ru/news/item/1798377>