**Анализ работы по рассмотрению обращений граждан**

**в 1 полугодии 2013 года**

Во исполнение п. 4 приказа Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Калужской области за 1 полугодие 2013 года.

Всего в 1 полугодии 2013 года в следственном управлении и его территориальных следственных отделах рассмотрено 729 обращений граждан, за аналогичный период прошлого года (далее АППГ) – 1097. Произошло снижение (-33,5%) количества рассмотренных обращений.

Разрешено по существу (без дубликатов) 493 обращения, что на 37,1% меньше, чем в АППГ (784). В органы прокуратуры и другие ведомства, министерства и суд направлено для рассмотрения в соответствии с их компетенцией 159ь обращений или 21,8% от числа поступивших (АППГ – 203 или 18,5%).

Из числа разрешенных по существу (без дубликатов) 332 обращения или 67,3% отклонены (АППГ – 501 или 63,9%), по 160 обращениям даны соответствующие разъяснения, удовлетворена одна жалоба или 0,2% (АППГ -9 или 1,1%).

Граждане в 1 полугодии т.г. чаще (+7,3%) жаловались на действия и решения следователей при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях - 87 (или 59,9% от общего количества разрешенных).

В результате усиления контроля за качеством расследования уголовных дел и проверкой сообщений о преступлениях снизилось количество повторных обращений на 45,5%. Значительно меньше (с 6 до 1) поступило депутатских обращений в интересах конкретных граждан. В удовлетворении данного обращения было обоснованно отказано.

Должностными лицами подразделений следственного управления нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.

Без разрешения по существу оставлено 15 обращений в связи с допущенными оскорбительными выражениями и недостаточностью представленных сведений для их рассмотрения.

По телефону «Доверия» обратилось 28 граждан, на личный прием – 348 граждан. Руководителем следственного управления Ефременковым Владимиром Валерьевичем принят 41 гражданин (из них 9 – непосредственно в аппарате следственного управления, 32 – в ходе выездных приемов). Лично руководителями следственных подразделений принят 151 гражданин.