**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах рассмотрения обращений**

**граждан за 6 месяцев 2014 года для**

**размещения на информационном сайте**

В 1 полугодии 2014 года отмечено незначительное увеличение количества поступивших письменных обращений граждан. Всего рассмотрено 757 обращений, что на 3,8% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (729).

Разрешено по существу (без дубликатов) 557 обращений или 73,6% от общего количества поступивших (АППГ - 493 или 67,6%), отклонено 374 или 67,1% (АППГ – 332 или 67,3%), удовлетворено 6 жалоб или 1,1% (АППГ – 1 или 0,2 %). На разрешение в органы прокуратуры, другие министерства и ведомства направлено 162 обращения или 21,4% от числа поступивших (АППГ – 159 или 21,8%).

Из центрального аппарата Следственного комитета в управление поступило 120 обращений граждан, рассмотрение по 18 обращениям руководителем следственного управления поставлено на контроль.

В 1 полугодии 2014 году в следственные органы следственного управления поступило 8 обращений граждан, которые ставили вопрос об уголовно-наказуемых фактах коррупции, необходимости проведения по ним процессуальных проверок и расследования уголовных дел. По результатам их рассмотрения возбуждено 5 уголовных дел, вынесено 1 постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 обращение приобщено к материалу проводимой процессуальной проверки, по 1 обращению решение на конец отчетного периода не принято.

Обращений граждан о коррупционных проявлениях со стороны сотрудников следственных органов следственного управления по Калужской области не поступало и не рассматривалось.

На «телефон доверия» следственного управления за 6 месяцев 2014г. поступило 12 обращений граждан, из них по 4 даны разъяснения, 1 отклонено, 2 оставлены без рассмотрения, 1 направлено в органы прокуратуры, 4 – в нижестоящие следственные органы. По фактам преступных посягательств либо нарушения прав детей граждане по телефону не обращались.

 Посредством «Интернет-приемной» и по электронной почте поступило 34 обращения граждан. При подаче заявления по форме Интернет-приемной гражданами не всегда соблюдается принцип территориальности и подведомственности вопросов, поднимаемых в заявлении.

Всего в следственные органы следственного управления на личный прием обратилось 317 граждан, что на 8,9% меньше, чем в 1 полугодии 2013г. Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принято 46 граждан (АППГ – 41). По прямой телефонной линии граждане к руководителю следственного управления не обращались. В Приемную Председателя Следственного комитета обратился 1 гражданин.