**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах рассмотрения обращений**

**граждан за 9 месяцев 2014 года для**

**размещения на информационном сайте**

За 9 месяцев 2014 года отмечено снижение количества поступивших письменных обращений граждан. Всего рассмотрено 1128 обращений, что на 18,3% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (1381).

Разрешено по существу (без дубликатов) 793 обращений или 78,9% от общего количества поступивших (АППГ - 847 или 77,4%), отклонено 519 или 65,4% (АППГ – 561 или 66,2%), удовлетворено 8 жалоб или 1% (АППГ – 3 или 0,4 %). На разрешение в органы прокуратуры, другие министерства и ведомства направлено 273 обращения или 27,1% от числа поступивших (АППГ – 259 или 23,7%).

Из центрального аппарата Следственного комитета в управление поступило 170 обращений граждан, рассмотрение по 20 обращениям руководителем следственного управления поставлено на контроль.

За 9 месяцев 2014 году в следственные органы следственного управления поступило 8 обращений граждан, которые ставили вопрос об уголовно-наказуемых фактах коррупции, необходимости проведения по ним процессуальных проверок и расследования уголовных дел. По результатам их рассмотрения возбуждено 5 уголовных дел, вынесено 1 постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 обращение приобщено к материалу проводимой процессуальной проверки, по 1 обращению решение на конец отчетного периода не принято.

Обращений граждан о коррупционных проявлениях со стороны сотрудников следственных органов следственного управления по Калужской области не поступало и не рассматривалось.

На «телефон доверия» следственного управления за 9 месяцев 2014г. поступило 18 обращений граждан, из них по 4 даны разъяснения, 1 отклонено, 2 оставлены без рассмотрения, 4 аправлено в органы прокуратуры, 7– в нижестоящие следственные органы. По фактам преступных посягательств либо нарушения прав детей граждане по телефону не обращались.

 Посредством «Интернет-приемной» и по электронной почте поступило 67 обращений граждан. При подаче заявления по форме Интернет-приемной гражданами не всегда соблюдается принцип территориальности и подведомственности вопросов, поднимаемых в заявлении.

Всего в следственные органы следственного управления на личный прием обратилось 506 граждан, что на 8,8% меньше, чем за 9 месяцев 2013г. Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принято 70 граждан (АППГ – 94). По прямой телефонной линии граждане к руководителю следственного управления не обращались. В Приемную Председателя Следственного комитета обратился 1 гражданин.